


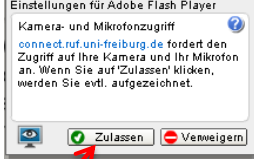
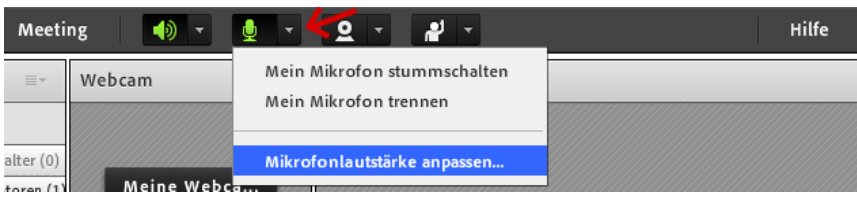



## Online-Meeting: Selbstcheck (ca. 10 Min.)

		✓
	<p><b>Öffnen des Online-Meetings:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Schließen Sie Ihr Headset &amp; evtl. Ihre Webcam an.</li><li>2. Öffnen Sie den Link zum Online-Meeting.</li><li>3. Wählen Sie „Als Gast eintreten“, geben Sie Ihren Vor- und Zunamen ein und [Betreten Sie den Raum].</li></ol>	
	<p><b>Hören &amp; Sprechen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicken Sie oben in der Menüleiste links auf <i>Meeting</i> und öffnen Sie den [Assistent für die Audio-Einrichtung].</li><li>2. Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm.</li><li>3. Klicken Sie nach Abschluss des Assistenten auf das Mikrofon-Symbol in der Menüleiste. </li><li>4. Lassen Sie in der Meldung den „Kamera- und Mikrofonzugriff“ zu. </li><li>5. Klicken Sie auf den Pfeil rechts neben dem Mikrofon-Icon und dann auf [Mikrofonlautstärke anpassen] → Sprechen Sie in ihr Headset-Mikrofon, Sie sollten sich nun auch selbst hören</li></ol> 	
	<p><b>Beenden des Online-Meetings:</b></p> <p>Schließen Sie das Fenster wie gewohnt über das X oben rechts (Windows) / links (Mac) oder klicken Sie in der Menüleiste auf <i>Meeting</i> &gt; [Adobe Connect beenden].</p>	

## Problembeseitigung

1. Oben links auf [Meeting] klicken, dort [Adobe Connect beenden] wählen, Headset anschliessen und Meeting nochmal neu öffnen
2. Prüfen, ob der Mute-Schalter am Headsetkabel aktiviert ist
3. In der Systemeinstellung unter Ton (Eingabe & Wiedergabe) das Headset als Standardgerät einstellen
4. Oben links auf [Meeting] klicken und den [Assistent für die Audioeinrichtung] öffnen und durchlaufen, bei Schritt 2 unbedingt das Headset (z.B. USB Logitech Headset) als Mikro auswählen
5. Prüfen, ob das Adobe-Connect-Addin installiert ist (rechts oben [Hilfe] -> [Adobe Connect Addin installieren] , gibt es diesen Punkt nicht ist das Addin bereits installiert)
6. Wenn nichts hilft: Rechner neu starten & Meeting in einem anderen Browser (Firefox / Safari / Internet Explorer) nochmal neu öffnen



Halten Sie Ihr System über die Softwareaktualisierung auf dem aktuellen Stand. Führen Sie regelmäßig eine Softwareaktualisierung durch / lassen Sie die Installation von Updates zu, um Problemen vorzubeugen. Die aktuelle Version von Mozilla Firefox erhalten Sie unter <http://www.mozilla.org/de/firefox/>  
Die aktuelle Version des Adobe Flash-Players erhalten Sie hier: <http://get.adobe.com/de/flashplayer/>